

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Министерство сельского хозяйства США (USDA)** |
|  |  |
|  |  |
| **Сельское развитие**  **Центр обслуживания клиентов** |  |
| 4300 Гудфеллоу Блвд, Сент-Луис, Миссури  63120  Звонок 800-414-1226  TDD/TTY 800-438-1832  Факс 314-457-4430 | Уважаемый домовладелец:  **Почему мы пишем:**  Президент объявил стихийное бедствие, которое могло затронуть район, в котором находится ваша собственность. Мы хотим, чтобы вы знали о содействии, которое мы можем оказать в случае, если эти неблагоприятные погодные условия повлияют на вашу собственность или доход.  **Что доступно для вас в случае, если вы пострадали:**  • Если в результате стихийного бедствия ваше имущество было повреждено, свяжитесь с нами, чтобы получить пакет требований. В этом пакете требований объясняется, как работать с вашим страховым агентством и Министерством сельского хозяйства США.  • Если у вас осуществляется ремонт, не покрываемый страховкой, и ваш доход соответствует критериям, вы можете получить кредит в местном региональном отделении. Пожалуйста, свяжитесь с вашим местным отделением для получения дополнительной информации о кредитных программах.  • Если ваш доход сократился более чем на 10% и будет уменьшаться в обозримом будущем, вы можете запросить пакет содействия в оплате. Мы рассмотрим предоставленную вами информацию, чтобы определить, имеете ли вы право на содействие в оплате или на увеличение помощи, которую вы получаете в настоящее время.  • Если у вас имеются чрезмерные, невозмещаемые расходы на ремонт или вы потеряли работу в результате урагана, вы можете запросить пакет моратория. Мы рассмотрим предоставленную вами информацию, чтобы определить, имеете ли вы право на мораторий на выплату своей задолженности. Данный мораторий представляет собой отсрочку вашего платежа на определенный период времени и подлежит погашению позднее. Свяжитесь с нами, чтобы запросить заявку.  **Как с нами связаться:**  Вы можете связаться с представителем службы поддержки по телефону 1-800-414-1226 или TDD/TTY 1-800-438-1832. Мы работаем с 7:00 до 17:00 с понедельника по пятницу по центральному времени. Пожалуйста, имейте при себе номер своего счета и номер социального страхования, когда будете звонить.  **Как связаться с FEMA (Федеральное агентство по управлению в чрезвычайных ситуациях):**  Вы можете столкнуться с обстоятельствами, при которых ваша личная страховка не покроет ущерб от урагана. В этом случае свяжитесь с FEMA по телефону (800) 621-3362 или телетайпу (800) 462-7585 для получения дополнительной помощи. Вы также можете связаться с FEMA на сайте [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov)  С уважением,  Центр обслуживания клиентов |

USDA предоставляет равные возможности обслуживания, трудоустройства и кредитования